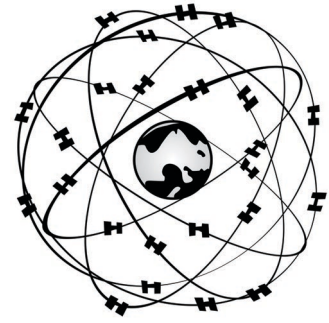


Stentec zoekt: Verkoper / Technische helpdeskmedewerker

Stentec Software – Heeg – Nederland



Wie zijn wij?

Stentec Software ontwikkelt al 20 jaar navigatiesoftware voor de watersport en de beroepsvaart. Hierbij maken wij ook vele digitale waterkaarten voor open en binnenwateren. Onze software wordt op een innovatieve wijze ontwikkeld voor PC, smartphone & tablet (Windows, Android & iOS).

Onze producten worden grotendeels (internationaal) direct aan de gebruiker als download geleverd. De interactie met de gebruikers is van groot belang en service aan onze klanten staat bij ons dan ook voorop. Onze websites zijn één van onze belangrijkste communicatiekanalen. Daarbij hebben we een zeer actieve eigen helpdesk, organiseren we workshops en staan we op watersport- en binnenvaartbeurzen.

Wie zoeken wij?

Voor onze winkel in Heeg zoeken wij een enthousiaste verkoper die ons kan helpen bij de verkoop en (technische) helpdeskondersteuning van onze producten. Je werkt hierin veel samen met de rest van het team, maar tegelijkertijd ook vaak zelfstandig. Verdere eisen:

- (relevante) Verkoop- of helpdeskervaring.
- Goede beheersing van Nederlandse en Engelse taal.
- Enige beheersing van de Duitse taal is een pre.
- Affiniteit met de watersport is een pre.

De functie bestaat onder andere uit:

- Het advies geven over en verkopen van onze producten in de winkel, telefonisch en digitaal.
Voorbeeld: een watersporter wil naar de Oostzee zeilen op een laptop en vraagt zich af wat hij hiervoor nodig heeft qua digitale navigatie. Jij stelt aan de hand van de wensen van de klant een pakket samen en maakt een offerte op, eventueel inclusief nieuwe laptop en andere hardware. Na akkoord van de klant draag jij er zorg voor, samen met de rest van het team, dat deze laptop volledig geïnstalleerd, op tijd, klaar staat voor de klant.
- Het geven van (technische) helpdeskondersteuning in de winkel, telefonisch en digitaal.
Voorbeeld: een binnenvaartschipper zit op de drukke Duitse Rijn en krijgt niet de juiste kaart op zijn scherm. Om veilig verder te kunnen varen is dit cruciaal. Telefonisch help jij hem stapsgewijs zoeken naar de oplossing, en indien nodig kijk je mee via TeamViewer.

Wat bieden wij?

- Wij bieden een 24- a 40-urige baan met de intentie van een vaste aanstelling.
- Een uitdagende & variërende functie in een innovatief bedrijf.
- Goede arbeidsvoorwaarden met 25 vakantiedagen per jaar (*op basis van 40 uur*).

Unieke werkplek in de aanbieding.

Ons bedrijf is gelegen in het centrum van het watersportdorp Heeg. De lokale watersportactiviteiten passen goed bij ons bedrijf en misschien ook wel bij jou. Zo kun je 's zomers varen/zeilen op het populaire Heegermeer en de Fluessen en 's winters een schaatstocht maken over de Heegermeer poelen en sloten. Heeg ligt 10km vanaf Sneek, waar een NS-station is. Vanaf Heeg is Lemmer 12 km rijden, vanwaar je zo de A6 op kunt.

Interesse?

Reageer en stuur je CV en motivatie naar Stentec Software via m.kuik@stentec.com.